|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre: | Ingresar al sistema | |
| Actor: | Cajero | |
| Descripción: | El sistema debe permitir al cajero poder ingresar. | |
| Flujo principal: | Eventos del ACTOR | Eventos del SISTEMA |
| 1. Ingresar el nombre y apellido | 1. Validar el nombre y el apellido,verifica en este caso que sea el administrador o el cajero quienes son los únicos que tienen acceso al sistema. |
| 1. Ingresar la contraseña | 1. Validar la contraseña, muestra en pantalla si la contraseña es incorrecta. |
|  |  |
| Flujo alterno: | Eventos del ACTOR | Eventos del SISTEMA |
| 1. Ingresar nombre y apellido | 1. Validación de nombre y apellido |
| 1. Ingresar la contraseña | 1. Validación de contraseña |
| 1. No puede ingresar | 1. Muestra el error de ingreso al sistema |
| 1. Validación de los datos de usuario | 1. Muestra en pantalla los datos a validar del usuario |
| 1. Ingresar los datos | 1. Validación de los datos, muestra en pantalla si los ha validado y da ingreso al usuario |
| Precondición: | El cajero ya debe estar registrado para poder ingresar. | |
| Poscondición: | El usuario ingresa al sistema para modificar los precios. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre: | Generar recibos de compras | |
| Actor: | Cajero | |
| Descripción: | El sistema debe ser capaz de generar recibos de compras. | |
| Flujo principal: | Eventos del ACTOR | Eventos del SISTEMA |
| 1. Ingreso al sistema | 1. verifica que sea el cajero o gerente. |
| 1. genera factura del cliente | 1. El sistema muestra en pantalla los precios de los platos y obtiene el total del pedido del cliente. |
| 1. pide que imprima el recibo. | 1. El sistema genera exitosamente el recibo del pedido y lo imprime. |
| Flujo alterno | Eventos del ACTOR | Eventos del SISTEMA |
| 1. Ingresar al sistema | 1. Validación de usuario |
| 1. Ingresar a los datos del cliente | 1. El sistema muestra los datos del cliente |
| 1. Se selecciona en generar recibo | 1. El sistema muestra el formato del recibo con los datos del cliente. |
| 1. Ingresa los productos que ha comprado el cliente | 1. El sistema genera el recibo |
| 1. Ir a la opción imprimir recibo | 1. El sistema imprime el recibo |
| Precondición: | Haber ingresado al sistema para que el cajero pueda elaborar los recibos. | |
| Poscondición: | El cajero genera los recibos de compras a los clientes. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre: | Buscar clientes frecuentes | |
| Actor: | Cajero | |
| Descripción: | Permite al cajero por medio del sistema buscar a los clientes frecuentes del restaurante. | |
| Flujo principal: | Eventos del ACTOR | Eventos del SISTEMA |
| 1.Ingreso al sistema | 1.verificación del cajero para poder acceder |
| 2.Consultar los clientes en el sistema. | 2.muestra en pantalla a todos los clientes que han ingresado al restaurante durante el periodo indicado. |
| 3.buscar clientes frecuentes | 3.muestra en pantalla la lista de los clientes frecuentes en el restaurante |
| Flujo alterno | Eventos del ACTOR | Eventos del SISTEMA |
| 1. ingresar al sistema | 1. validación de datos del usuario |
| 1. Consultar historial de los clientes en el restaurante | 1. el sistema muestra en pantalla el cuadro de búsqueda del cliente |
| 1. el usuario ingresa los datos del cliente o el id del cliente | 1. el sistema muestra en pantalla el historial de ingreso del cliente al restaurante |
| Precondición: | Tener un historial mediante las facturas del restaurante para saber quienes asisten màs a este. | |
| Poscondición: | El sistema muestra l lista de los clientes frecuentes del restaurante. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre: | Gestionar descuentos | |
| Actor: | Cajero | |
| Descripción: | Muestra la información detallada de los descuentos realizados. | |
| Flujo principal: | Eventos del ACTOR | Eventos del SISTEMA |
| 1.Ingreso al sistema | 1.permitir acceso |
| 2.Revisar los descuentos | 2.Muestra en pantalla lista de descuentos del restaurante |
| 3.Buscar los clientes con descuentos(clientes recurrentes) | 3.El sistema muestra en pantalla a los clientes recurrentes para hacer los descuentos. |
| Precondición: | Tener la gestión de clientes frecuentes para poder hacer los descuentos | |
| Poscondición: | Se hacen los descuentos a los clientes frecuentes. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre: | Gestionar información del cliente. | |
| Actor: | Cajero | |
| Descripción: | Permite buscar y observar la información de un cliente registrado, conocer sus datos de domicilio por si algún cliente solicita este. | |
| Flujo principal: | Eventos del ACTOR | Eventos del SISTEMA |
| 1.Ingreso al sistema. | 1.Login |
| 2.Buscar un cliente en el sistema. | 2.El sistema muestra el nombre del cliente al que se busca. |
| 3.Selección de cliente | 3.Muestra en pantalla la toda la información del cliente. |
| Precondición: | Haber ingresado al sistema y tener la información de los clientes mediante los recibos de compras donde dejan su información de domicilio. | |
| Poscondición: | El sistema obtiene y gestiona la información del cliente en caso de contacto con este. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre: | Consultar registro de ventas | |
| Actor: | Gerente | |
| Descripción: | El sistema mostrará el registro de ventas en el periodo que el gerente busque dicho registro, para esto se tienen en cuenta las facturas del restaurante que están guardadas en la base de datos. | |
| Flujo principal: | Eventos del ACTOR | Eventos del SISTEMA |
| 1.Ingreso al sistema | 1 verificar al gerente |
| 2.Mostrar el registro de ventas del restaurante. | 2.Muestra en pantalla el registro de ventas de acuerdo al periodo que se le indique. |
| 3 imprimir registro | 3.imprime el registro de ventas, esto puede ser opcional. |
| Precondición: | Tener los recibos de compras para poder generar el registro de ventas | |
| Poscondición: | El gerente obtiene el registro de ventas para saber el estado económico del restaurante. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre: | Consultar registro de clientes | |
| Actor: | Gerente | |
| Descripción: | Muestra al gerente el registro de clientes por medio de los recibos de compras que ha generado el restaurante. | |
| Flujo principal: | Eventos del ACTOR | Eventos del SISTEMA |
| 1.Ingreso al sistema | 1.verificar gerente |
| 2.Mostrar el registro de clientes | 2.muestra el registro de clientes de acuerdo a los recibos de compras en la fecha determinada |
| 3.Imprimir registro | 3.Imprime el registro de clientes, puede ser opcional. |
| Precondición: | Tener los recibos de compras para poder generar el registro de los clientes. | |
| Poscondición: | Se obtiene la frecuencia con la que los clientes asisten al restaurante además, también se pueden saber cuales son los clientes frecuentes. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre: | Generar reporte de ventas | |
| Actor: | Gerente | |
| Descripción: | El sistema debe permitir generar un reporte de ventas al restaurante | |
| Flujo principal: | Eventos del ACTOR | Eventos del SISTEMA |
| 1.Ingreso al sistema | 1.verificar gerente |
| 2.Buscar el registro de ventas | 2.Muestra en pantalla las ventas del restaurante. |
| 3.Obtener reporte de ventas | 3.el sistema muestra el reporte de ventas de acuerdo al periodo que busca el gerente. |
| 4.Imprimir reporte | 4.Imprime el reporte de ventas al gerente. |
| Precondición: | Tener el registro de ventas del restaurante en el periodo en que se pide. | |
| Poscondición: | Se obtiene el reporte de ventas del restaurante. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre: | Consultar clientes frecuentes. | |
| Actor: | Gerente | |
| Descripción: | Se consulta a los clientes frecuentes en el sistema, este listado se puede obtener a partir de las facturas. | |
| Flujo principal: | Eventos del ACTOR | Eventos del SISTEMA |
| 1.ingreso al sistema | 1.verificar acceso |
| 2.Buscar clientes | 2.Muestra en pantalla la lista de todos los clientes que han hecho pedidos en el restaurante |
| 3.Listar clientes frecuentes | 3.Muestra en pantalla a los clientes frecuentes por medio de los pedidos y las fechas |
| Precondición: | Tener recibo de compra de clientes | |
| Poscondición: | Se muestra la lista de clientes frecuentes | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre: | Generar reporte de descuentos | |
| Actor: | Gerente | |
| Descripción: | El sistema genera reporte de descuentos de acuerdo a la frecuencia de los clientes | |
| Flujo principal: | Eventos del ACTOR | Eventos del SISTEMA |
| 1.ingreso al sistema | 1.verificar acceso |
| 2.registro de clientes | 2.muestra el registro de clientes del restaurante |
| 3.frecuencia de clientes | 3.Muestra en pantalla la frecuencia de clientes de acuerdo a las veces que hayan asistido al restaurante |
| 4.generar el reporte de descuentos | 4.el sistema genera el reporte de descuentos de acuerdo a la cantidad de clientes frecuentes |
| Precondición: | Tener recibo de compra de clientes y listado de clientes frecuentes | |
| Poscondición: | Se genera reporte de clientes frecuentes | |